



COMISIÓN EUROPEA

COMUNICADO DE PRENSA

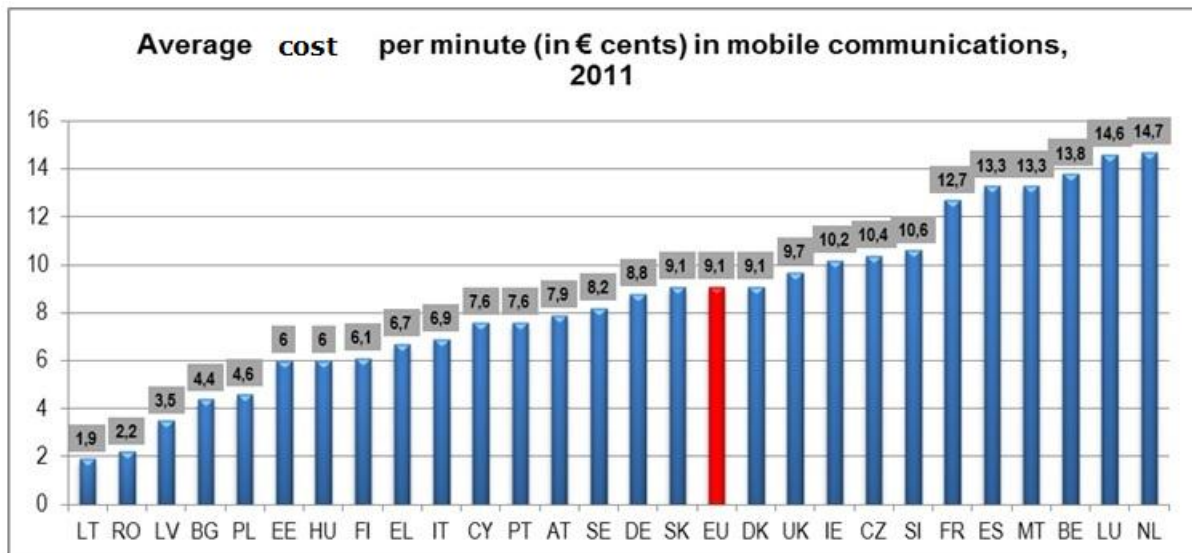
Bruselas, 6 de agosto de 2013

## Una diferencia de un 774 % en los precios de las llamadas telefónicas en la UE

Los usuarios de telefonía móvil en la Unión Europea se enfrentan a enormes diferencias de precios por los mismos servicios. La más acusada se observa en las llamadas nacionales: un 774 % entre Lituania (el país más barato) y los Países Bajos (el más caro). Esas diferencias de precios no pueden justificarse por diferencias en la calidad, el coste del servicio o el poder adquisitivo de los consumidores.

Neelie Kroes, Vicepresidenta de la Comisión Europea, ha declarado a este respecto: «*Estas cifras demuestran, claramente, que los veintiocho mercados nacionales de telecomunicaciones que existen actualmente en Europa no están beneficiando a los consumidores como haría un mercado único. Es fundamental que la UE en su conjunto avance rápidamente para construir ese mercado único y conseguir un continente realmente conectado.*».

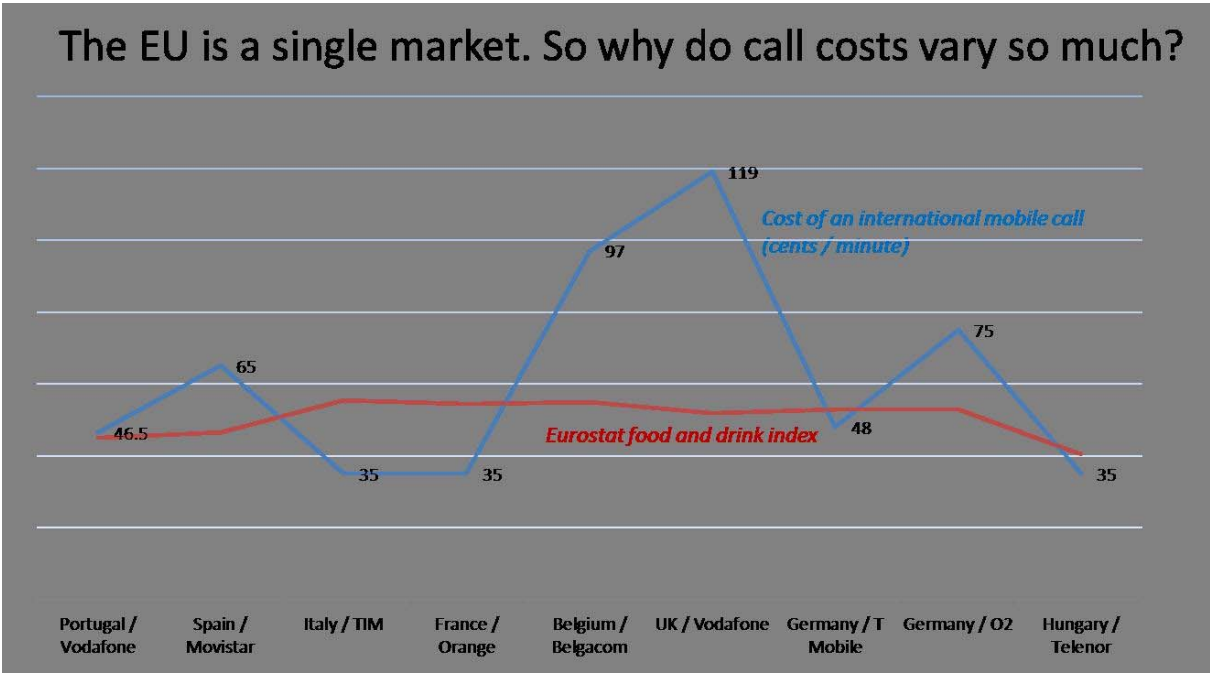
### Coste medio por minuto (en céntimos de euro) de las comunicaciones móviles



Source: Digital Agenda Scoreboard 2012

En el mercado único europeo, las diferencias de precios en otras categorías de bienes y servicios básicos son mucho menores. Por ejemplo, un litro de leche puede costar entre 0,69 y 0,99 euros en cualquier lugar de la UE, lo que supone una diferencia del 43 %. En la UE, la diferencia del precio de un iPad es solo del 11 %.

**La UE es un mercado único. ¿Por qué, entonces, los precios varían tanto?**



## Ejemplos de precios de llamadas móviles internacionales de distintos operadores (por minuto)

Examples of prices of international mobile calls for different operators (per minute)

Country	Operator	Price of international mobile calls
Portugal	Vodafone	€0.465
Spain	Movistar	€0.65
Italy	TIM	€0.35
France	Orange	€0.35
Belgium	Belgacom	€0.97
UK	Vodafone	€1.19
Germany	T-mobile	€0.48
Germany	O2	€0.75
Hungary	Telenor	€0.35

En septiembre, la vicepresidenta Neelie Kroes presentará un nuevo paquete de medidas dirigidas a consolidar el mercado único de las telecomunicaciones.

### Enlaces útiles

[Agenda Digital](#)

[Neelie Kroes](#): Siga a Neelie en [Twitter](#)

Personas de contacto:

Correo electrónico: [comm-kroes@ec.europa.eu](mailto:comm-kroes@ec.europa.eu)

Tel: +32.229.57361 Twitter: [@RyanHeathEU](#)